

سياسة المساعدة المالية الخاصة بشركة Inova ملخص بلغة بسيطة

تتمثل مهمة Inova في تقديم رعاية صحية ذات مستوى عالمي – وفي كل مرة، وفي كل لمسة – نتشرف بتقديم خدمات متميزة لجميع الأشخاص في شتى المجتمعات. توفر Inova كجزء من هذه المهمة الرعاية الصحية الطارئة وغيرها من الرعاية الصحية اللازمة للأفراد بغض النظر عن قدرتهم على الدفع. وتوفر Inova أيضاً للمرضى المساعدة المالية (الخصومات الخيرية) على أساس سياسة Inova للمساعدة المالية.

للحصول على خصومات المساعدة المالية، يجب على المرضى إكمال طلب المساعدة المالية وتقديم مستندات توضح دخلهم وحجم العائلة والإقامة في فيرجينيا. تلخص الفقرات التالية سياسة Inova وكيف تجري عملية المساعدة المالية.¹

ما هي الخدمات المؤهلة للحصول على خصومات المساعدة المالية؟

تقدم شركة Inova المساعدة المالية لخدمات الطوارئ وغيرها من الخدمات الضرورية طبياً التي تقدمها مستشفيات Inova وبعض مرافق Inova الأخرى وبعض الأطباء. لا يتم تغطية الخدمات الاختيارية (على سبيل المثال، علاج السمرة وجراحة التجميل)، كما لا تغطي هذه السياسة الخدمات التي يقدمها طبيبك الخاص.

يرجى الرجوع إلى سياسة المساعدة المالية الكاملة (المتاحة على الإنترنت على العنوان

<http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp>) للحصول على وصف كامل لمتطلبات الأهلية، والخصومات المقدمة، وقائمة مفصلة بتفاصيل المرافق ومقدمي الخدمات التي تغطيها هذه السياسة.

من هو المؤهل للحصول على المساعدة المالية؟

قد يكون المرضى ذوو الدخل المنخفض والمرضى الذين لديهم فواتير طبية مرتفعة للغاية مؤهلين للحصول على مساعدة مالية من Inova. وتقرن Inova دخل المريض، على النحو الموثق في طلب المساعدة المالية، مع المبادئ التوجيهية الفيدرالية لمكافحة الفقر من أجل تحديد الأهلية.

تستعرض Inova أيضاً حالة الإقامة. للحصول على خصومات على خدمات الطوارئ، يجب أن يكون المرضى قد أقاموا لمدة 30 يوماً أو أكثر في فيرجينيا.

توفر شركة Inova للمرضى الذين ليس لديهم تأمين، والذين يصل دخلهم إلى أربعة أضعاف المبادئ التوجيهية الفيدرالية لمكافحة الفقر، والذين يستوفون متطلبات الإقامة خصماً بنسبة 100% على المساعدة المالية (رعاية مجانية).

كما تقدم Inova خصماً على المساعدات المالية للمرضى ذوي الدخل المنخفض الذين لديهم تأمين للمساعدة في دفع التكاليف المشتركة والخصومات، وتتوفر المساعدة المالية في حالات الكوارث أيضاً للمرضى الذين لديهم فواتير طبية مرتفعة بشكل غير عادي.

¹ لا يعتبر هذا الملخص وصفاً كاملاً لسياسة المساعدة المالية، ولا يتم منح المساعدة المالية إلا على أساس السياسة بأكملها فقط.

قبل منح المساعدة المالية، تطلب شركة Inova من المرضى غير المؤمن عليهم التقدم بطلب للحصول على برنامج Medicaid أو أي نوع آخر من التأمين الصحي المدعوم من الحكومة، بما في ذلك برامج صحة المسافرين أو أي برامج تنظيمية، مثل البرامج التي تديرها الحكومات الأجنبية أو المنظمات/الشركات الدولية للأشخاص المنتسبين.

لا تفرض مستشفيات Inova أو كياناتها أو مقدمي الخدمة الذين تشملهم هذه السياسة على الأفراد المؤهلين للحصول على مساعدة مالية أكثر من المبالغ المفوترة بشكل عام (*amounts generally billed*) للأفراد المؤمن عليهم.

كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية؟

نموذج التقديم ومعلومات إضافية حول سياسة المساعدة المالية لشركة Inova متاحة عبر الإنترنت على <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp>. يمكنك أيضًا طلب نسخة مجانية من سياسة المساعدة المالية والتقديم عن طريق إرسال طلب بالبريد إلى:

Inova Patient Financial Services
8095 Innovation Park Drive
Fairfax, VA 22031

يجب على المرضى إكمال الطلب وإرجاع النموذج المكتمل مع الوثائق المطلوبة إلى العنوان الوارد أعلاه.

تتوفر ترجمة لسياسة المساعدة المالية والطلب وهذا الملخص على الإنترنت وحسب الطلب.

يمكن للمرضى الحصول على المساعدة في عملية تقديم الطلب عن طريق الاتصال بمنسق الجودة المالية على رقم 571-472-5880.

يمكن للمرضى أيضًا أن يسألوا أعضاء طاقم تسجيل المرضى في Inova عن السياسة وعملية تقديم الطلبات.